

# Leistungsindikatoren

## Leistungsindikator GRI SRS-102-16: Werte

### a. eine Beschreibung der Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen der Organisation

Durch das EthikBank-Prinzip verpflichtet sich unsere Bank zu strengen ethisch-ökologischen Grundsätzen.

Die drei wesentlichen Säulen sind:

1. Anlagekriterien
2. Ethik-Kompass
3. Gläserne Bank

Die Einhaltung der Grundsätze wird durch einen definierten Prozess, das ESG-Research, überwacht, indem die getätigten Investitionen durch die imug rating GmbH überprüft werden.

## Leistungsindikator GRI SRS-102-35: Vergütungspolitik

Die EthikBank hat ein faires und transparentes Vergütungssystem etabliert. Die Bank zahlt allen Mitarbeitern ein Festgehalt. Dies gilt ausdrücklich auch für Führungskräfte und den Vorstand.

Darüber hinaus gibt es für spezielle Funktionen (z.B. Führungskräfte oder Beauftragte) Funktionszulagen, die ebenfalls fix sind.

Die Höhe von variablen Vergütungsbestandteilen (Ermessenstantien und leistungsorientierten Gehaltsbestandteilen) ist durch die Vorgaben der Institutsvergütungsverordnung streng reglementiert.

## Leistungsindikator GRI SRS-102-38: Verhältnis der Jahresgesamtvergütung

Unsere Vergütungsspanne, also das Verhältnis vom höchsten zum niedrigsten Gehalt, liegt bei 4,4. Dieser geringe Wert zeugt von der Fairness des Vergütungssystems.

## Leistungsindikator GRI SRS-102-44:

### Wichtige Themen und Anliegen

Wir haben [Servicegarantien](#) definiert, die durch das Qualitätsmanagement ständig überwacht werden.

- E-Mails werden (werktags) spätestens innerhalb von 24 Stunden beantwortet
- Kontoeröffnungsunterlagen werden taggleich versendet
- Konten werden spätestens innerhalb von fünf Arbeitstagen eröffnet

Bei der Umfrage „Bank des Jahres 2023“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität, das dieses gemeinsam mit n-tv durchgeführt hat, hat unsere Bank mit einer Kundenzufriedenheit von 86,8 Punkten ein sehr gutes Ergebnis erzielt und wurde zum dritten Mal in Folge zum Service-Champion gewählt. Auch im Bereich Sparanlagen belegte sie den ersten Platz.

Diese Auszeichnungen unterstreichen, dass auch im Direktbanking eine gehobene Service-Qualität möglich ist.

Bei verschiedenen Veranstaltungen sucht die EthikBank gezielt den Dialog mit Kunden und Interessenten, positioniert sich als nachhaltige Bank oder fördert Aktionen durch finanzielle Unterstützung. Als Beispiele seien hier genannt:

- Aktionsbündnis „Wir haben es satt“ mit ihrer Großdemonstration „Gutes Essen für alle – statt Profite für wenige!“ am 21. Januar 2023
- 28. UMWELTFESTIVAL der GRÜNEN LIGA Berlin am 04. Juni 2023
- Umwelttag Jena „Dein Tag im Paradies“ 2023

## Leistungsindikator G4-FS11

Prozentsatz der Finanzanlagen, die eine positive oder negative Auswahlprüfung nach Umwelt- oder sozialen Faktoren durchlaufen

Siehe [Anlagekriterien](#): 100 Prozent der Eigenanlagen am Kapitalmarkt unterliegen strengen ethisch-ökologischen Anlagekriterien und durchlaufen eine Prüfung auf Grundlage der von der imug rating GmbH zur Verfügung gestellten Listen.

## Leistungsindikator GRI SRS-201-1: Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert

Die EthikBank fördert die regionale Wirtschaft durch ihre Geschäftstätigkeit vor Ort. Ein Teil des Gewinns fließt über Steuerzahlungen in die Region zurück.

Darüber hinaus spendete die EthikBank im Jahr 2023 an folgende Projekte und Initiativen:

- Spenden an kleine regionale Vereine: 1.450 Euro
- Hamromaya: 1.825 Euro (25 € pro Neukunde, der auf Empfehlung eines Bestandskunden ein Konto eröffnet)
- Ethecon: 250 Euro
- Greenpeace: 100 Euro
- Interessengemeinschaft für gesunde Lebensmittel: 100 Euro
- Sports4education: 2.500 Euro
- Südwind: 300 Euro
- TinyEcoVillage e.V.: 250 Euro
- Eigene Spenden an Förderprojekte: jeweils 5.000 Euro, insgesamt 15.000 Euro

Durch das Engagement der Kunden der EthikBank konnten zusätzlich folgenden Beträge gespendet werden:

- Weihnachtsspendenaktion (Spenden der Kunden, die die EthikBank weiterleitet): Frauenprojekt 2.570 Euro, Ethikprojekt 3.640 Euro, Tiergarten Eisenberg 1.661 Euro
- Spenden an Förderprojekte der EthikBank über Zinsverzicht ihrer Kunden: 13.598 Euro

## Leistungsindikator GRI SRS-205-1:

### Auf Korruptionsrisiken geprüfte Betriebsstätten

In der Betriebsstätte Eisenberg liegen keine wesentlichen Korruptionsrisiken vor. Im Rahmen der jährlichen Risikobewertung werden Korruptionsrisiken mitgeprüft.

## Leistungsindikator GRI SRS-205-3:

### Korruptionsvorfälle

Es sind keine Fälle bekannt.

## Leistungsindikator GRI SRS-301-1: Eingesetzte Materialien

Ökopapier: Werbemittel – 325.350 Blätter, Bürobedarf – 1.053.200 Blätter

## Leistungsindikator GRI SRS-302-1: Energieverbrauch

- Wärme: 141.816 kWh / Heizöl 5.536 l
- Strom: 97.751 kWh
  - i. Stromverbrauch erfolgt zu 100 Prozent aus Ökostrom
  - ii. Heizenergieverbrauch: Wir haben in 2023 zusätzlich eine Wärmepumpe installiert.

**Leistungsindikator GRI SRS-302-4: Verringerung des Energieverbrauchs**

Die Treibhausgasbilanz wurde erstmalig erstellt. Die Verringerung des Energieverbrauchs kann ab dem nächsten Berichtszeitraum ausgewiesen werden.

**Leistungsindikator GRI SRS-303-3: Wasserentnahme**

**a. Gesamte Wasserentnahme aus allen Bereichen**

Wasser: 262 m<sup>3</sup>

**Leistungsindikator GRI SRS-305-1 (siehe GH-EN15): Direkte THG-Emissionen (Scope 1)**

Scope 1: 48,84 t CO<sub>2</sub>e

**Leistungsindikator GRI SRS-305-2: Indirekte energiebezogene THG-Emissionen (Scope 2)**

Scope 2: 0,2 t CO<sub>2</sub>e

**Leistungsindikator GRI SRS-305-3: Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)**

Scope 3: 127,3 t CO<sub>2</sub>e

**Leistungsindikator GRI SRS-305-5: Senkung der THG-Emissionen**

Die Berechnung der Treibhausgasemissionen mit dem KlimAktiv CO<sub>2</sub>-Rechner für Unternehmen erfolgte erstmals für das Geschäftsjahr 2022. Veränderungen können daher erst im nächsten Berichtszeitraum ausgewiesen werden. Der CO<sub>2</sub>-Rechner richtet sich nach den Vorgaben des Greenhouse Gas Protocol.

**Leistungsindikator GRI SRS-306-3 (2022): Angefallener Abfall**

**a. Gesamtgewicht des anfallenden Abfalls in metrischen Tonnen sowie eine Aufschlüsselung dieser Summe nach Zusammensetzung des Abfalls**

Abfall: Papier – 2.346kg, Restmüll – 4.470kg

**Leistungsindikator GRI SRS-403-9:**

**Arbeitsbedingte Verletzungen**

**a. Für alle Angestellten:**

Unsere Bank ist Dienstleister. Es sind keine Verletzungen bekannt. Mitarbeiter werden im Rahmen von Arbeitssicherheitsschulungen sowie durch Maßnahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements unterstützt.

**Leistungsindikator GRI SRS-403-10:**

**Arbeitsbedingte Erkrankungen**

**a. Für alle Angestellten:**

Arbeitnehmer sind nicht verpflichtet, dem Arbeitgeber über die Art der Erkrankung Auskunft zu erteilen. Arbeitsbedingte Erkrankungen sind uns nicht bekannt.

**Leistungsindikator GRI SRS-403-4:**

**Mitarbeiterbeteiligung zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

**Die EthikBank unterstützt Mitarbeiter durch folgende Leistungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz:**

- Gruppenunfallversicherung
- Krankenzusatzversicherung
- E-Bike-Leasing über Gehaltsumwandlung inkl. Versicherung

- regelmäßige Unterweisungen zu Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz
- BGM mit Kursen zu Ergonomie, Gesunde Ernährung und Stressmanagement
- Bankinterner Arbeitsschutzausschuss sowie externe Fachkraft für Arbeitssicherheit
- Durchführung einer Risikoanalyse sowie vierteljährliche Sitzungen des Arbeitsschutzausschusses

Kennzeichen	Anzahl Männer	Anzahl Frauen	Frauenquote
Aufsichtsrat	4	3	43%
Vorstand	2	1	33%
Führungspositionen	3	9	75%

**Leistungsindikator GRI SRS-404-1 (siehe G4-LA9): Stundenzahl der Aus- und Weiterbildungen**

1.050 Weiterbildungsstunden insg. in 2023 (658,8 Stunden Männer, 391,2 Stunden Frauen, 194 Stunden Führungskräfte)  
Durchschnitt: 17,5 Stunden / MA

**Leistungsindikator GRI SRS-405-1: Diversität**

Anzahl der Mitarbeiter zum Stichtag 31.12.2023:

Köpfe: 60, davon 70 % Frauen  
Vollzeitäquivalente: 50,8  
Anteil Frauen in Führungspositionen: 75 %  
Anteil Frauen in Kontrollorganen: Der Aufsichtsrat hat 7 Mitglieder, darunter 3 Frauen (42,86 %).  
Anteil Schwerbehinderte: 3,3 %

**c. Gleichstellung zwischen allen Geschlechtern**

Wir garantieren einen gleichberechtigten Zugang von Frauen und Männern in Führungspositionen und verpflichten uns gleichzeitig zu einer Beteiligungsquote von mindestens 30 %.

Die Leitungs- und Führungspositionen in der EthikBank waren im Geschäftsjahr 2023 wie folgt besetzt:

Stand: 31.12.2023

**Leistungsindikator GRI SRS-406-1:**

**Diskriminierungsvorfälle**

Es sind keine Diskriminierungsvorfälle bekannt. Dementsprechend wurden keine Maßnahmen ergriffen.

**Leistungsindikator GRI SRS-412-3:**

**Auf Menschenrechtsaspekte geprüfte Investitionsvereinbarungen**

100 Prozent

**Leistungsindikator GRI SRS-414-1: Auf soziale Aspekte geprüfte, neue Lieferanten**

100 Prozent

**Leistungsindikator GRI SRS-414-2:**

**Soziale Auswirkungen in der Lieferkette**

100 Prozent

**Leistungsindikator GRI SRS-415-1: Parteispenden**

Parteispenden sind grundsätzlich ausgeschlossen.

**Leistungsindikator GRI SRS-419-1:**

**Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften**

Es sind keine Fälle bekannt.